

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика обработки Персональных данных (далее – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки Персональных данных, меры по обеспечению их безопасности Обществом с ограниченной ответственностью «ВОРЛДВАЙД АССИСТАНС» (далее – Оператор) в целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);

Оператор – ООО «ВОРЛДВАЙД АССИСТАНС», самостоятельно и/или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными;

Пользователь – лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных; (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Субъект персональных данных - физическое лицо, данные которого обрабатываются, им может быть сотрудник Оператора, клиенты и контрагенты, являющиеся физическими лицами, представители и работники клиентов и контрагентов, являющихся юридическими лицами.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами и определяет порядок работы с Персональными данными Пользователей и (или) передаваемых Пользователями, а также требования к обеспечению их безопасности.

2.2. Мероприятия по обеспечению безопасности Персональных данных являются составной частью деятельности Оператора. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

2.3. Безусловным акцептом Пользователем Политики в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является Регистрация Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении посредством создания аккаунта.

2.4. К категориям Субъектов персональных данных в соответствии с настоящей Политикой относятся:

- Сотрудники Оператора, в том числе и уволенные;
- Кандидаты на вакансии;
- Клиенты и контрагенты Оператора;
- Представители или работники клиентов и контрагентов.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор при сборе персональных данных обязан предоставить Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

3.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

3.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных Федеральном законе «О персональных данных».

3.4. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.5. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор в случае осуществления сбора персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети Политику и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

3.6. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных». В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

3.8. С правилами работы и хранения персональных данных в обязательном порядке должны быть ознакомлены все Сотрудники Оператора.

3.9. В случае подтвержденной утечки данных Оператор обязан:

- В течении 24 часов уведомить о происшествии в контролирующий орган;
- Провести внутреннее расследование и уведомить контролирующий орган о его результатах в течение 72 часов;

- При наличии представить сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющий подтвердить факт его получения форме, если иное не предусмотрено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя Субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени Субъекта персональных данных проверяются оператором.

4.2. Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных и иных Данных. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда, в судебном порядке.

4.4. Работник, которому в силу трудовых отношений стала известна информация, составляющая персональные данные, в случае нарушения режима защиты этих данных несет материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

4.5. Молчание или бездействие Субъекта персональных данных ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

- оформления трудовых отношений, ведения кадрового делопроизводства, содействия в трудоустройстве, обучении, повышении по службе, пользовании различными льготами и гарантиями, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и сохранности имущества;
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;
- оказания сервисных услуг, в том числе идентификации клиентов (заказчиков);
- выполнения требований действующего законодательства.

5.2. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

5.3. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Иных федеральных законов и прочих нормативных правовых актов;
- Устава Оператора;
- Договоров, заключаемых между Оператором и иным лицом;
- Согласий Субъектов на обработку персональных данных.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

7.1.1. При наличии согласия Субъекта / Сотрудника на обработку его Персональных данных.

7.1.2. При передаче Персональных данных Субъекта персональных данных Пользователем через Сайт или Мобильное приложение Пользователь гарантирует, что предварительно получил от Субъекта персональных данных согласие на передачу Персональных данных Оператору;

7.1.3. Если персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

7.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством.

7.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Субъекта Персональных данных, о членстве Субъекта персональных данных в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и Политикой.

7.4. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Настоящим Пользователь соглашается и подтверждает свою осведомленность в том, что в случае применения трансграничной передачи персональных данных Оператор удостоверяется, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечиваются адекватные меры защиты персональных данных Пользователей, до начала осуществления такой передачи.

7.5. Предоставляя Пользователям возможность использования Сайта и Мобильного приложения, Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

7.5.1. Обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему регистрироваться и авторизоваться на Сайте и Мобильном приложении и использовать его;

7.5.2. Осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем.

7.6. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения требований законодательства и/или обязательств перед Пользователем.

7.7. Оператор обрабатывает сведения о состоянии здоровья (пп. «а» и «в» п. 8.13. Политики) Субъекта Персональных данных в случаях, когда:

7.7.1. Субъект Персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку сведений о состоянии здоровья;

7.7.2. Без письменного согласия Субъекта Персональных данных на обработку сведений о состоянии здоровья, если такие персональные данные сделаны общедоступными Субъектом Персональных данных.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления Услуг Пользователю. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой. При этом сбор Персональных данных может осуществляться как посредством Сайта, так и в офисе Оператора.

8.2. Оператор обрабатывает Персональные данные клиентов в целях:

8.2.1. Предоставления Пользователю обратной связи об Услугах Оператора и/или партнеров Оператора, о разработке Оператором и/или партнерами Оператора новых Услуг, информирования Пользователя о предложениях по Услугам Оператора и/или партнеров Оператора (рассылка рекламных и маркетинговых материалов и сообщений);

8.2.2. Заключения договоров между Оператором и Пользователем и их исполнения;

8.2.3. Выполнения договорных обязательств перед Пользователем и/или Страховщиком/Заказчиком;

8.2.4. Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных персональных данных;

8.2.5. Связи с контакт-центром Оператора;

8.2.6. Привлечения и отбора кандидатов, претендующих на вакантную должность Оператора, а также для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

8.3. Оператор обрабатывает следующие Персональные данные:

а) фамилия, имя, отчество (в том числе фамилии, имена и отчества, в случае их изменения);

б) пол;

- в) гражданство;
- г) адрес электронной почты;
- д) контактный телефон;
- е) адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);
- ж) паспортные данные (серия и номер, дата выдачи, орган, выдавший документ);
- з) дата рождения (число, месяц, год рождения);
- и) ID банковских карт в случае, если у Пользователя в полис страхования входит Франшиза;
- к) аудиозаписи: (а) разговора с работниками контакт-центра Оператора; и (или) (б) системы автоматической записи;
- л) СНИЛС

8.4. В отношении кандидатов на вакантные должности Оператора и сотрудников Оператора обрабатываются:

- а) фамилия, имя, отчество (в том числе фамилии, имена и отчества, в случае их изменения);
- б) пол;
- в) гражданство;
- г) адрес электронной почты;
- д) контактный телефон;
- е) адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);
- ж) ИНН;
- з) сведения о семейном положении, наличие детей;
- и) сведения об образовании, в том числе о послевузовском профессиональном образовании (наименование и год окончания образовательного учреждения, наименование и реквизиты документа об образовании, квалификация, специальность по документу об образовании);
- й) сведения об ученой степени;
- к) сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации;
- л) информация о владении иностранными языками, степень владения;
- м) сведения о трудовой деятельности;
- н) СНИЛС
- о) должность

8.5. Оператор получает персональные данные сотрудников непосредственно от Субъектов персональных данных или их представителей, наделенных соответствующими полномочиями. Субъект персональных данных в свою очередь обязан предоставлять достоверные сведения.

8.6 При изменении персональных данных работник письменно уведомляет Оператора о таких изменениях в срок, не превышающий 14 дней с момента их изменения. Данное обязательство не

распространяется на изменение персональных данных, предоставление которых требует соответствующего согласия работника.

8.7. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных все операции с персональными данными должны выполняться только работниками учреждения, осуществляющими данную работу в соответствии с трудовыми обязанностями.

8.8. Запрещается хранить документы, содержащие персональные данные, и их копии на рабочих местах и (или) в открытом доступе, оставлять шкафы (сейфы) открытыми в случае выхода работника из рабочего помещения.

8.9. В электронном виде документы, содержащие персональные данные, разрешается хранить в специализированных базах данных или в специально отведенных для этого директориях с ограничением и разграничением доступа. Копирование таких данных запрещено.

8.10. При увольнении работника, имеющего доступ к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные, сдаются работником своему непосредственному руководителю.

8.11. Передача персональных данных сотрудников между структурными подразделениями осуществляется только между работниками, имеющими доступ к персональным данным.

8.12. Персональные данные сотрудников в соответствии с нормами действующего законодательства могут передаваться в государственные и негосударственные органы и учреждения, в частности:

- налоговые органы;
- органы социального страхования;
- органы государственной власти в сфере занятости населения;
- военкоматы;
- банк, в который перечисляется заработная плата в соответствии с заявлением работника;
- правоохранительные и судебные органы;
- профсоюзные органы.

8.13. Оператор обрабатывает также:

а) Данные о медицинских анализах, диагнозах, выписки из медицинских карт, направления на осмотр, направления на госпитализацию, выписные эпикризы, данные о записи к специалистам медицинских клиник и иные данные, связанные с предоставлением Пользователю Услуг;

б) Данные, дополнительно предоставляемые Пользователем по запросам Оператора, направляемым Пользователю в случае возникновения соответствующей необходимости, например, для целей пресечения нарушения прав и законных интересов третьих лиц. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Оператора, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц;

в) Данные медицинских клиник в отношении оказанных Пользователю Услуг, в том числе протокол осмотра, дата, название Услуги, количество оказанных Услуг, классификацию врача, осуществляющего консультацию и осмотр, коды оказанных Услуг и их стоимость.

8.14. Оператор обрабатывает также следующие Данные:

8.14.1. Стандартные технические и иные данные, автоматически получаемые Оператором при доступе Пользователя к Сайту и последующих действиях Пользователя на Сайте (месторасположение в определенный момент времени, IP-адрес, вид операционной системы устройства Пользователя, разделы Сайта, посещаемые Пользователем);

8.14.2. Информацию, полученную в результате действий Пользователя на Сайте;

8.14.3. Информацию, полученную в результате действий других Пользователей на Сайте.

8.15. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

8.16. Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных и иных Данных, в том числе после удаления аккаунта Пользователя.

8.17. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

8.17.1. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

8.17.2. Партнерам Оператора с целью исполнения договорных обязательств перед Пользователем, в том числе Страховщику / Заказчику;

8.17.3. В иных случаях, прямо предусмотренных законодательством.

8.18. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные третьим лицам, не указанным в п. 8.18. Политики, в следующих случаях:

8.18.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия и предоставил подписанное соответствующее согласие;

8.18.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта / Мобильного приложения.

8.18.3. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики.

8.19. Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку Персональных данных и иных Данных.

8.20. Доступ к информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным и иным Данным.

8.21. При получении Оператором Персональных данных запроса, содержащего отзыв согласия на обработку Персональных данных Субъекта персональных данных, Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения обязан удалить Персональные данные.

8.22. Персональные данные Пользователя удаляются из Сайта при удалении Оператором информации, размещаемой Пользователем, а также Личного кабинета Пользователя по письменному запросу Пользователя или по собственной инициативе.

8.23. Оператор не несет ответственности за разглашение Персональных данных Пользователя другими Пользователями Сайта и пользователями сети Интернет, получившими доступ к таким данным. Оператор рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой на Сайте.

8.24. Сайт использует технологию cookie – небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере Пользователей, – с целью анализа активности Пользователей на Сайте и в Мобильном приложении. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя. Оператор будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем Сайта, составления отчетов о деятельности Сайта. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки на Сайте.

8.25. Доступ к Персональным данным и иным Данным предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

8.26. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

8.27. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Субъекта персональных данных или отзыв согласия Субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.28. В отношении представителей и работников клиентов и контрагентов Оператора обрабатывает:

а) фамилия, имя, отчество (в том числе фамилии, имена и отчества, в случае их изменения);

д) контактный телефон.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных и иных Данных в порядке, предусмотренном законодательством. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

9.1.1. Персональных данных после их обезличивания;

9.1.2. Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе, подкрепленной соответствующим заявлением (далее – Персональные данные, сделанные общедоступными Пользователем);

9.1.3. Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

9.2. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Оператором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом.

10. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку Персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным и предоставляется Пользователем в момент его регистрации на Сайте Оператора либо в момент акцепта Соглашения с Оператором, а также в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством: в форме отдельного подписанного документа, путем подписания его электронной цифровой подписью, активация Субъектом специального флажка «чекбокса» напротив пользовательского соглашения или политики конфиденциальности.

10.2. Персональные данные лиц, вступивших в договорные отношения с Оператором, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица.

10.3. В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Оператор обязан получить предварительное согласие Пользователя на предоставление его Персональных данных и предупредить лиц, получающих Персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные, информацию о себе в своем Личном кабинете на Сайте при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию, либо посредством направления соответствующего письменного заявления Оператору.

11.2. Пользователь в любой момент имеет право удалить Персональные данные и иные Данные, посредством направления соответствующего письменного заявления Оператору.

12. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ

12.1. Обработка персональных данных в информационных системах осуществляется после реализации организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, определенных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

12.2. Обеспечение безопасности при обработке персональных данных, содержащихся в информационных системах органов и подведомственных организаций, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

12.3. Уполномоченному работнику, имеющему право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к

соответствующей информационной системе. Доступ предоставляется в соответствии с функциями, предусмотренными должностными обязанностями работника.

12.4. Информация может вноситься как в автоматическом режиме при получении персональных данных с официального сайта в сети интернет, так и в ручном режиме при получении информации на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять ее автоматическую регистрацию.

12.5. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах органов, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным.

12.6. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных уполномоченными работниками незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

12.7. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация Субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом Субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации и технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

12.8. Под актуальными угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.

Угрозы первого типа актуальны для информационной системы, если для нее в том числе актуальны угрозы, связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном программном обеспечении, используемом в информационной системе.

Угрозы второго типа актуальны для информационной системы, если для нее в том числе актуальны угрозы, связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в прикладном программном обеспечении, используемом в информационной системе.

Угрозы третьего типа актуальны для информационной системы, если для нее актуальны угрозы, не связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном и прикладном программном обеспечении, используемом в информационной системе.

Определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационной системы, производится с учетом оценки возможного вреда, проведенной во исполнение пункта 5 части 1 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных».

12.9. В соответствии с пунктом 11 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

При обработке персональных данных в информационных системах устанавливаются четыре уровня защищенности персональных данных.

12.9.1. Необходимость обеспечения первого уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе устанавливается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

а) для информационной системы актуальны угрозы первого типа и информационная система обрабатывает либо специальные категории персональных данных, либо биометрические персональные данные, либо иные категории персональных данных;

б) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает специальные категории персональных данных более чем 100 000 Субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора.

12.9.2. Необходимость обеспечения второго уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе устанавливается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

а) для информационной системы актуальны угрозы первого типа и информационная система обрабатывает общедоступные персональные данные;

б) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает специальные категории персональных данных сотрудников Оператора или специальные категории персональных данных менее чем 100 000 Субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

в) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает биометрические персональные данные;

г) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает общедоступные персональные данные более чем 100 000 Субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

д) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает иные категории персональных данных более чем 100 000 Субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

е) для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает специальные категории персональных данных более чем 100 000 Субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора.

12.9.3. Необходимость обеспечения третьего уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе устанавливается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

а) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает общедоступные персональные данные сотрудников Оператора или общедоступные персональные данные менее чем 100 000 Субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

б) для информационной системы актуальны угрозы второго типа и информационная система обрабатывает иные категории персональных данных сотрудников Оператора или иные категории персональных данных менее чем 100 000 Субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

в) для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает специальные категории персональных данных сотрудников Оператора или специальные категории персональных данных менее чем 100 000 Субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора;

г) для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает биометрические персональные данные;

д) для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает иные категории персональных данных более чем 100 000 Субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора.

12.9.4. Необходимость обеспечения четвертого уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе устанавливается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

а) для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает общедоступные персональные данные;

б) для информационной системы актуальны угрозы третьего типа и информационная система обрабатывает иные категории персональных данных сотрудников Оператора или иные категории персональных данных менее чем 100 000 Субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками Оператора.

12.10. Состав и содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для обеспечения каждого из уровней защищенности персональных данных, приведены в приложении к Составу и содержанию организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

13. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. К Политике и отношениям между Субъектом и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

13.2. Рассмотрение споров и возражений:

13.2.1. В случае автоматизированной обработки Персональных данных Оператор обязан рассмотреть возражения Субъекта Персональных данных в течение 10 (десяти) календарных дней

со дня его получения Оператором и уведомить Субъекта Персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

13.2.2. Если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства (как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом) или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных или в судебном порядке. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда, в судебном порядке.

13.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

13.4. Оператор имеет право в любой момент изменять Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Субъектом. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.

13.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

13.6. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

ООО «ВОРЛДВАЙД АССИСТАНС»

ИНН/КПП 9721121946/772101001

ОГРН 1217700119196

Юридический и почтовый адрес: 109202, г. МОСКВА, УЛ 2-Я КАРАЧАРОВСКАЯ, ДОМ 1 СТР. 1, ЭТАЖ 2, КОМ./ОФИС 19/50

Телефон: +7 (499) 67-33-911

E-mail: office@ww-assistace.ru